

RETUR-/REKLAMATIONSUNDERLAG

Ifyllt underlag bifogas ALLTID retur/reklamation till Texet AB.

DATUM:

KUNDNR: FÖRETAG:

ADRESS/POSTNR: KONTAKTPERSON:

TELEFON:..... MAIL:.....

ARTIKEL	STORL.	ANTAL	FAKTURA/ORDERNR.					
				FELLEVERANS	FELBESTÄLLT	BYTE	RETUR	REKLAMATION

Byten & returer:

Byten och returer skall vara Texet tillhanda inom 15 dagar och skall vara skickade med företagspaket. Underkläder bytes ej. Vid retur, där returen ej förorsakats av Texet AB, görs returavdrag med 10% på fakturabeloppet – dock lägst 100:- – före kreditering. Produkter som ej returneras i originalförpackning (Skjortor skall returneras med clips & kragstärkare) eller av annan anledning inte kan läggas in på lager utan åtgärd krediteras ej och återsändes på kunds bekostnad, liksom returer där underlaget för hantering saknas. Mottagaren av leveransen är ansvarig för att erhållen leverans kontrolleras före bearbetningen, d v s retur av bearbetade plagg godkänns ej. Vid returer orsakade av Texet AB, såsom felstans och/eller felpack, står Texet AB naturligtvis för returfrakten - kontakta kundservice för returlapp. Vid byte av storlekar, färg etc. beställ alltid nya plagg via kundservice och returnera ej önskade plagg till Texet AB för kreditering.

Reklamationer:

Plagg för reklamation skall alltid returneras – väl rengjorda – för bedömning. Vid reklamation kontakta kundservice för retursedel, returfrakt debiteras vid ej godkänd reklamation.

Orsak till reklamation: _____

Eventuellt ej godkänd reklamation skall: Återsändas på kunds bekostnad Kasserar

Texets noteringar:

Ankomstdag: _____

Åtgärd Texet AB: _____

Returadress:
 Texet AB
 Returavdelningen
 Jupitervägen 2
 194 43 UPPLANDS VÄSBY
 order@texet.se

