

Ifyllt underlag bifogas ALLTID retur-/reklamation till Textet AB.

FÖRETAG: \_\_\_\_\_

KUNDNR: \_\_\_\_\_

ADRESS/POSTNR: \_\_\_\_\_

KONTAKTPERSON: \_\_\_\_\_

MAIL: \_\_\_\_\_

TELEFON: \_\_\_\_\_

ARTIKEL	STORL.	ANTAL	FAKTURA/ORDERNR.	FELLEVERANS	FELBESTÄLLT	BYTE	RETUR	REKLAMATION

**Byten & returer:**

Byten och returer skall vara Textet tillhanda inom 30 dagar och returneras med Företagspaket. Vid returer, där returen ej förorsakats av Textet AB, görs returavdrag med 10% (25% för upppackade skjortor) på fakturabeloppet – dock lägst 100:- - vid kreditering.

Produkter som ej returneras i originalförpackning, eller av annan anledning ej kan läggas in på lager utan särskild åtgärd, krediteras ej och återsänds på kunds bekostnad - liksom returer där underlag för hantering saknas. Vänligen notera Textets order eller faktur nummer vid retur. Notera att returer av prover/provpaket köpta med sk "provrabatt" ej accepteras.

Vid returer orsakade av Textet AB, såsom felstans och/eller felplock, står Textet AB för returfrakten – kontakta kundservice för retursedel.

Mottagaren av leveransen är ansvarig för att erhållen leverans kontrolleras före bearbetning, d v s returer av bearbetade plagg godkänns ej.

Vid byten av storlekar, färg etc beställ alltid nya plagg via kundservice och returnera ej önskade plagg till Textet AB för kreditering.

Normal hanteringstid av byten & returer ca 10 dagar.

**Reklamationer:**

Plagg för reklamation skall alltid returneras – väl rengjorda – för bedömning/åtgärd. Textet AB ansvarar ej för externt utförd bearbetning av plagg. Vid godkänd reklamation ersätts kostnad för returfrakt (Företagspaket), ej godkänd reklamation återsänds på kunds bekostnad.

Orsak till reklamation: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Eventuellt ej godkänd reklamation skall:  Återsändas på kunds bekostnad  Kasserar

Textets noteringar: \_\_\_\_\_

Ankomstdag: \_\_\_\_\_

Åtgärd Textet AB: \_\_\_\_\_

Returadress:

Textet AB

Returavdelningen

Jupitervägen 2

194 43 UPPLANDS VÄSBY

order@textet.se