

## RETUR-/REKLAMATIONSUNDERLAG

Ifyllt underlag bifogas ALLTID retur/reklamation till Texet AB.

DATUM: .....

KUNDNR: ..... FÖRETAG: .....

ADRESS/POSTNR: ..... KONTAKTPERSON: .....

TELEFON:..... MAIL:.....

ARTIKEL	STORL.	ANTAL	FAKTURA/ORDERNR.	FELLEVERANS	FELBESTÄLLT	BYTE	RETUR	REKLAMATION

### Byten & returer:

Byten och returer skall vara Texet tillhanda inom 30 dagar och returneras med Företagspaket. Vid retur, där returen ej förorsakas av Texet AB, görs returavdrag med 10% (25% för uppackade skjortor) på fakturabeloppet – dock lägst 100:- - vid kreditering.

Produkter som ej returneras i originalförpackning, eller av annan anledning ej kan läggas in på lager utan särskild åtgärd, krediteras ej och återsänds på kunds bekostnad - liksom retur där underlag för hantering saknas. Notera att retur av prover/provpaket köpta med sk "provrabatt" ej accepteras.

Vid retur orsakade av Texet AB, såsom felstans och/eller felplock, står Texet AB för returfrakten – kontakta kundservice för retursedel.

Mottagaren av leveransen är ansvarig för att erhållen leverans kontrolleras före bearbetning, d v s retur av bearbetade plagg godkänns ej.

Vid byten av storlekar, färg etc beställ alltid nya plagg via kundservice och returnera ej önskade plagg till Texet AB för kreditering.

Normal hanteringstid av byten & returer ca 10 dagar.

### Reklamationer:

Plagg för reklamation skall alltid returneras – väl rengjorda – för bedömning/åtgärd. Vid godkänd reklamation ersätts kostnad för returfrakt (Företagspaket), ej godkänd reklamation återsänds på kunds bekostnad.

Orsak till reklamation: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Eventuellt ej godkänd reklamation skall:  Återsändas på kunds bekostnad  Kasseras

Texets noteringar:

Ankomstdag: \_\_\_\_\_

Åtgärd Texet AB: \_\_\_\_\_

Returadress:  
 Texet AB  
 Returavdelningen  
 Jupitervägen 2  
 194 43 UPPLANDS VÄSBY  
 order@texet.se  
 Fax: 08-587 606 80

