

## RETUR-/REKLAMATIONSBLAD

Vid returer skall nedanstående uppgifter alltid fyllas i och retursedeln bifogas med returen.

DATUM: .....

KUNDNR: ..... FÖRETAG: .....

ADRESS/POSTNR: ..... KONTAKTPERSON: .....

TELEFON:..... MAIL:.....

ÖNSKAD ÅTGÄRD:.....

Vid större returer - vänligen avisera i förväg per telefon eller e-mail till kundservice.

**REKLAMATIONER SKALL ALLTID RETURNERAS VÅL RENJORDA TILL OSS FÖR BEDÖMNING.**

| ARTIKEL | STORL. | ANTAL | FAKTURA/ORDERNR. | FELLEVERANS | FELBESTÄLLT | BYTTE | RETUR | REKLAMATION* |
|---------|--------|-------|------------------|-------------|-------------|-------|-------|--------------|
|         |        |       |                  |             |             |       |       |              |
|         |        |       |                  |             |             |       |       |              |
|         |        |       |                  |             |             |       |       |              |
|         |        |       |                  |             |             |       |       |              |
|         |        |       |                  |             |             |       |       |              |
|         |        |       |                  |             |             |       |       |              |
|         |        |       |                  |             |             |       |       |              |

\* VID REKLAMATION - VÄNLIGEN ANGE ANLEDNING

.....

.....

.....

### VILLKOR - BYTEN, RETURER OCH REKLAMATIONER

Byten och returer ska vara Texet AB tillhanda inom 10 dagar. Ifylld retur/reklamationsblankett samt faktura eller följesedel ska bifogas.

Vid överenskommen retur av varor, där returen inte förorsakats av reklamation eller felleverans från Texet AB, görs avdrag med 10% på fakturabeloppet, dock lägst 50 kr, före kreditering.

Plagg som är solkiga, skrynkliga eller returnerade efter ovan angiven tid krediteras ej. Returnerade plagg ska vara förpackade i originalförpackning.

Mottagaren av leveransen är ansvarig för att erhållen leverans kontrolleras före bearbetning. Specialtillverkade plagg, plagg med tryck eller brodyr och infärgade plagg ersätts ej. Vid godkänd reklamation av varor med förädling/bearbetning ersätts ej förädling/bearbetning.

Vid returer orsakade av Texet AB, såsom felexpedieringar, felpack, kvalitetsproblem mm står Texet AB naturligtvis för returfrakten. Kontakta kundservice för returlapp.

Vid byte av storlekar, färg mm beställ alltid nya plagg via kundservice samt returnera de plagg ni ej önskar till Texet AB för kreditering.

Returadress:  
 Texet AB  
 Returavdelningen  
 Jupitervägen 2  
 194 43 UPPLANDS VÄSBY  
 order@texet.se  
 Fax: 08-587 606 80



